

Partner Home Devices Company Limited

Showroom: Room 808, Metro Centre II, 21 Lam Hing Street, Kowloon Bay

Shop: Unit No.2 G/F, SunShine Plaza, No. 353 Lockhart RD, Wan Chai, HK

Website: www.partnerhomedevices.com

Email: info@partnerhomedevices.com



電子門鎖受保條款：

本公司柏利家居設備有限公司（下簡稱為本公司），按照下列條款，該產品屬性良好及機件完整無損，並提供免費保用服務：

- 1 如本公司向消費者發出訂單確認書時，本公司與消費者就訂單中的產品達成協議。
- 2 協議包括訂單、訂單確認、這些條款和條件以及指定的任何其他條款。
- 3 客人必須完整保留**購買單據正本**以作日後保養憑証，凡不能出示正式購單據正本本公司均有權拒絕保養。
- 4 於購買日起計保養期內，若產品發生故障，而經本公司之維修人員確認有關故障是非人為損壞，本公司會負責提供修理和更換零件，經更換之任何損壞零件將歸還本公司所有。一切人為損壞均不獲免費保養。須另行收費。
- 5 本公司對於任何因產品不當地使用或任何產品之故障、損壞或停頓而引致任何人士或財產的直接或間接損失及破壞，本公司概不負責任何型式的責任。
- 6 電子門鎖安裝時間**必須於十四個工作天前預約**，如任何少於十四個工作天之預約安裝或緊急安裝服務，本公司將會收取額外費用，而費用則由本公司員工報價為實。
- 7 任何型號電子門鎖安裝服務預約一經落實後，如有任何更改或延期，**必須提前五個工作天通知**，而少於五個工作天之改期，本公司將會收取港元五百元正為行政費用。
- 8 本公司售出之西門子電子門鎖必須由本公司安排之安裝人員安裝，才獲保養服務。

6.1 西門子 C321/C320 系列電子門鎖均可享有 5 年保養；

8.1.1 西門子 C321/C320 系列電子門鎖，如電子門鎖出現電子損耗至無法使用，於保養期內，可安排更換電子門鎖，但更換電子鎖服務只可更換一次。（必須經本公司之維修人員驗證為自然損壞，所有經本公司安裝人員確認為人為損壞之問題均不包括在保養及免費更換之範圍）

8.2 西門子 C621 系列電子門鎖享有 2 年基本保養。（基本保養只保修電子板及鎖體之故障，所有經本公司維修人員確認為人為損壞之問題均不包括在保養範圍）

8.2.1 西門子 C621 客戶可自攜門鎖到本公司或由本公司安排維修人員上門維修，不論需要安排維修與否，每次維修人員上門檢查費用為 HKD\$350，而零件費用由維修人員按個別情況報價。（偏遠地區之客人需要額外支付偏遠地區收費，詳情請參閱條件 15）

- 9 如需上門進行維修，客戶必須出示正式購買單據以作保養。
- 10 如需上門進行維修，在本公司辦公時段與本公司預約服務必須在一星期前預約。
- 11 產品保養不包括：
 - 11.1 門柄及電源線等。
 - 11.2 電子鎖外殼、面板及電源蓋等。
 - 11.3 清潔、翻新及潤滑。
 - 11.4 因陽光、氣溫、潮濕及其他自然因素而引致之問題及損壞（如變色、氧化、水氣凝結等。）
- 12 電子門鎖之原廠鎖匙必須存放在該裝鎖單位之外的地方。如維修人員無法進入維修單位內進行維修，需要爆門、破壞門鎖才能進行維修，維修人員則再另行報價進行維修服務。
- 13 電池不可使用充電電池或碳性電池，只可使用 **Energizer 勁量牌電池**。
 - 13.1 客戶有責任定期檢查電池狀態，本公司建議**每 3 個月檢查一次**確保電池狀態。
- 14 下列情況不包括於保用範圍內，客戶須另付所需的服務費用。
 - 14.1 因客戶疏忽、使用不當、使用非原廠零件或配件、意外而損壞，將收取額外 HKD\$600 檢查費。

Partner Home Devices Company Limited

Showroom: Room 808, Metro Centre II, 21 Lam Hing Street, Kowloon Bay

Shop: Unit No.2 G/F, SunShine Plaza, No. 353 Lockhart RD, Wan Chai, HK

Website: www.partnerhomedevices.com

Email: info@partnerhomedevices.com



-
- 14.2 曾被非本公司授權的維修／安裝／技術人員進行任何改裝、更改或修理。
 - 14.3 該產品之外觀上之損毀而不影響產品的正常運作。(如裂開、刮花、撞凹及彎曲、外殼顏色上之轉變等)。
 - 14.4 因客戶未有安按照產品使用及操作說明書指示而引致的損壞。(如使用含腐蝕性液體清潔機身門柄及機身表面等)
 - 14.5 客戶未能出示有效的正式購買單據。
 - 14.6 該產品包裝外的防偽標籤被擅自撕毀。
 - 14.7 該產品的機身號碼曾被擅自改動撕毀。
 - 14.8 超出本公司或客戶可控制的環境情況，包括天災。
 - 15 此保用證只適用於香港特別行政區。客戶如需要更改地址或將產品易主必須盡早通知本公司。若該電器被轉移至上述正常服務地區以外的地方，此保用服務會即時失效。
 - 16 溫馨提示：清潔方面只可以使用清水清潔門柄及機身表面，切勿使用含腐蝕性液體，如任何牌子及性質的清潔液等，以免影響該產品的正常運作。
 - 17 離島及偏遠地區（如愉景灣、珀麗灣、大嶼山、東涌、長洲、坪洲、梅窩、南丫島等或交通不達步一行之地區等），客戶需就本公司每次上門安裝額外支付 HKD\$500 附加交通費，如特殊地區，維修人員會再另行收費，電梯不能直接到達之單位，每層樓梯會再額外收取 HKD\$50；而緊急維修服務則另行報價。
 - 18 本公司所安排之電子門鎖安裝維修服務時間為星期一至五 09:30 至 17:30。
 - 19 本公司之電子門鎖預約維修熱線為 (852) 2633 3022／(852) 7071 5577，服務時間為星期一至五 09：30 至 17：30。
 - 20 所有本公司產品皆銷售給用家，不得作任何商業轉售。若我們對客人訂購產品有任何懷疑，將有權拒絕發售該產品。
 - 21 本公司有權更改有關此保養條款而毋須另行通知客戶。本公司保留所有爭議之最終決定權。
 - 22 如中英版本之條，應以中文版本為準。
 - 23 客戶之個人資料收集、保管、使用等受本公司之私隱聲明約束，詳情請瀏覽本公司網站 www.partnerhomedevices.com 如有任何查詢，請於辦公時間內致電本公司客戶服務熱線：(852) 2633 3022／(852) 7071 5577／(852) 5500 9821。
-